Vielen Dank für Ihre Anmeldung in unserem Kundenportal.

Bitte klicken Sie auf den Link in der Einladungs-E-Mail. Daraufhin öffnet sich Ihr Webbrowser, und Sie gelangen auf die Anmeldungsseite. Klicken Sie nun bitte unten auf "Benutzername oder Passwort vergessen?" um Ihre persönlichen Zugangsdaten zu erstellen.



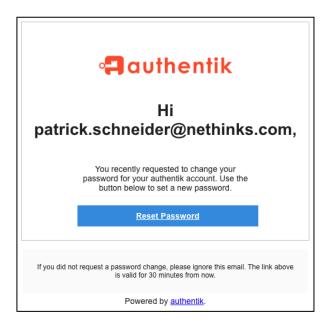
Auf dieser Seite geben Sie bitte einmal Ihre für das Portal registrierte E-Mail-Adresse ein, unter der Sie die Einladung für den Zugriff auf das Portal erhalten haben, und klicken dann auf "Continue"



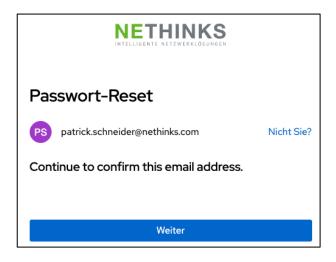
Zur Bestätigung, dass die E-Mail zur Kennwortzurücksetzung an Sie versandt wurde, erscheint die folgende Benachrichtigung:



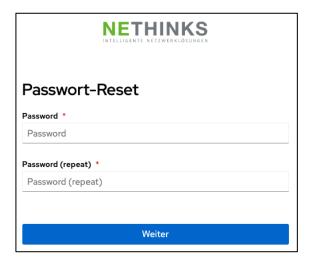
In der Kennwortzurücksetzungs-E-Mail bitte auf "Reset Password" klicken:



In der sich im Browser öffnenden Seite bitte einmal zur Bestätigung auf "Weiter" klicken



Bitte nun das gewünschte neue Passwort eingeben, und dieses auch im unteren Feld wiederholen:



Nach erfolgter Kennwortzurücksetzung werden Sie zur Anmeldeseite weitergeleitet, wo Sie sich nun mit Ihrer registrierten E-Mail-Adresse und dem soeben gesetzten Kennwort anmelden können:



Im nun folgenden Dialog wählen Sie bitte aus, mit welcher sicheren Methode Sie sich zukünftig im Kundenportal authentifizieren möchten.

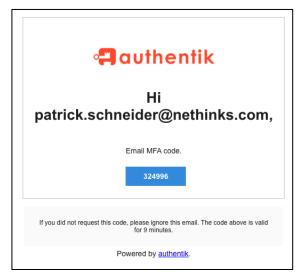


Wenn Sie "TOTP Device" auswählen, haben Sie die Möglichkeit, über den daraufhin angezeigten QR-Code eine TOTP-App wie z.B. Google Authenticator einzurichten:



Wenn Sie "2-Faktor-Authentifikation per E-Mail" auswählen, erhalten Sie zukünftig bei der Anmeldung eine E-Mail mit einem Bestätigungscode, welchen Sie einmal im Browser eingeben müssen, um Ihre Identität zu bestätigen.





Wenn Sie "WebAuthn Device" auswählen, können Sie einen Passkey für die zukünftige Authentifizierung erstellen.



Daraufhin können Sie sich wie gewohnt mit Ihrem Passkey anmelden, wie hier im Beispiel dem Bitwarden:

